
FÜR UNSERE MITGLIEDER | SERVICES UND DIENSTE

SERVICES UND DIENSTE

TERMINSERVICESTELLE DER KV HESSEN

01.11.2018

WISSENSWERTES FÜR DIE PRAXIS ZU UNSEREM ETERMINSERVICE

Die Kassenärztlichen Vereinigungen haben zum 23. Januar 2016 Terminservicestellen (TSS) eingerichtet. Dies hat der Gesetzgeber mit dem Gesetz zur Stärkung der Versorgung in der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV-VSG) festgelegt (§ 75 Abs. 1a SGB V).

Aufgabe der TSS ist es, gesetzlich Krankenversicherten mit einer dringenden Überweisung zum Facharzt einen Termin zu vermitteln. Seit 1. April 2017 müssen die Kassenärztlichen Vereinigungen den Patienten auch freie Termine bei Psychotherapeuten vermitteln.

Der Paragraph regelt unter anderem:

- Termine müssen innerhalb einer Woche vermittelt werden
- dafür ist eine Überweisung Voraussetzung
(Ausnahme: Augen- und Frauenärzte sowie Psychotherapeuten)
- Wartezeit bis zum Termin maximal vier Wochen
- Ausgenommen von der Vermittlung sind Bagatellerkrankungen und Routineuntersuchungen
- Patienten haben keinen Anspruch auf Termine bei einem bestimmten Arzt oder Therapeuten („Wunscharzt“)
- zumutbare Entfernung
- Behandlungstermin im Krankenhaus, falls fristgerechte Terminvermittlung scheitert

Was Fachärzte & Psychotherapeuten wissen müssen:

- Bitte nutzen Sie das Webportal eTerminservice der KVen, um Termine einzutragen, die Sie für Patienten freihalten, die sich an unseren Terminservice wenden .
Richtwert: mindestens ein bis zwei Termine pro Arzt und Woche, bei Psychotherapeuten zwei Termine pro Monat für ein Erstgespräch zur Psychotherapeutischen Sprechstunde (Dauer 50 Minuten), ein Termin pro Quartal für die Akutbehandlung (Dauer 50 Minuten), ein Termin pro Monat für die probatorische Sitzung (Dauer 50 Minuten). Die Übernahme eines Patienten in eine Akutbehandlung oder Richtlinien-therapie müssen Sie uns mittels einer E-Mail belegen – aufgrund des Datenschutzes vermerken Sie bitte nur das Datum und die Initialen des Patienten. Wir überprüfen dann Ihre Angaben und blockieren vereinbarungsgemäß Ihre Termine. Bitte löschen Sie nicht selbstständig die Termine, da wir ansonsten Ihre Bereitschaft zur Terminmeldung nicht nachvollziehen können.

Mail an: [TERMINSERVICESTELLE\(AT\)KVHESSEN.DE](mailto:TERMINSERVICESTELLE(AT)KVHESSEN.DE)
oder Fax an: 069 24741 68850

- Die Anmeldung zu unserem Onlineportal eTerminservice erfolgt via SafeNet. Öffnen Sie dazu in Ihrem Browser die Website der KV Hessen (siehe Handout zur Terminpflege bei unseren Dateien zum Download am Ende dieser Seite).
- Terminmangel kann teuer werden: Gelingt es nicht, fristgerecht Termine an die Patienten zu vermitteln, verlangt der Gesetzgeber die ambulante Versorgung durch das Krankenhaus, bezahlt von den niedergelassenen Fachärzten.
- Patienten der Terminservicestelle sind wie alle Patienten zu behandeln und werden gleichermaßen honoriert (keine extrabudgetäre Vergütung).
- Seit 1. April 2017 vermittelt der Terminservice auch Psychotherapeuten-Termine.
- Rückmeldung über Termine, die unsere Terminservicestelle an Patienten vergeben hat, erhalten Praxen automatisiert aus der Software eTerminservice. Bitte richten Sie in Ihrem Praxisprofil unbedingt einen Benachrichtigungskanal (E-Mail oder Fax) ein.

Wann werden Termine wieder frei gegeben?

Sofern wir die von Ihnen gemeldeten Termine fünf Werktage vor Ablauf des Termins nicht vermittelt haben, stehen Ihnen diese wieder automatisch zur freien Planung zur Verfügung.

Bitte planen Sie die notwendigen Freiräume für die zu vermittelnden Termine der Terminservicestelle in Ihrer Praxisorganisation ein.

Die Terminservicestelle der KV Hessen ist erreichbar unter
Tel 069 400 5000-0.

Dienstzeiten:

Montag bis Donnerstag von 9 bis 16 Uhr

Freitag von 9 bis 14 Uhr

SO GEHT'S: TERMINE AN DIE TERMINSERVICESTELLE (TSS) MELDEN

INTERNER LINK:

PSYCHOTHERAPIE-REFORM AB 01.04.2017

FORMULARÄNDERUNGEN

NEUE VERORDNUNGSBEFUGNISSE FÜR PSYCHOTHERAPEUTEN

EXTERNE LINKS:

REGELUNGEN ZUR TSS (BUNDESMANTELVERTRAG)

FILM DER KBV ZUR PSYCHOTHERAPIE-REFORM

DATEIEN ZUM DOWNLOAD - TERMINSERVICESTELLE:

ÜBERWEISUNGSCODES BESTELLEN TERMINSERVICESTELLE (PDF 72 KB)

PLAKAT TERMINSERVICESTELLE (PDF 192 KB)

HANDOUT ZUR TERMINPFLEGE ETERMINSERVICE ONLINEPORTAL (PDF 1.2 MB)

HANDOUT FÜR PSYCHOTHERAPEUTEN (PDF 568 KB)

KOPIERVORLAGE HANDZETTEL TSS (PDF 107 KB)

PM TSS 20160112 FACTSHEET.PDF (PDF 198 KB)

PM TSS FACTSHEET 20160112 (PDF 228 KB)

RS FACHAERZTE TSS 20151221 (PDF 40 KB)

RS ERSTINFO TSS 20151023 (PDF 38 KB)

RS HAUSAERZTE TSS 20151222 (PDF 27 KB)

PRAESENTATION PSYCHOTHERAPIE-REFORM (PDF 1.4 MB)

DATEIEN ZUM DOWNLOAD - PSYCHOTHERAPIE-REFORM:

PSYCHOTHERAPIE-VEREINBARUNG MIT MUSTERN 170401 (PDF 3.5 MB)

KBV-PRAXISINFORMATION PSYCHOTHERAPIE-REFORM (PDF 330 KB)

KBV-GRAFIK THERAPIEVERLAUF ERWACHSENE (PDF 36 KB)

KBV-GRAFIK THERAPIEVERLAUF KINDER (PDF 34 KB)

PT-VEREINBARUNG AUSFUELLHILFEN (PDF 3.0 MB)

RUNDSCHREIBEN PSYCHOTHERAPIE-REFORM MÄRZ 2017 (PDF 69 KB)

Kassenärztliche Vereinigung Hessen

Europa-Allee 90 · 60486 Frankfurt am Main · Tel.: 069 24741-7777 · Fax: 069 24741-68826 · www.kvhessen.de ·

[info.line\(at\)kvhessen.de](mailto:info.line(at)kvhessen.de)